



✓ **Modalità di acquisto**

Per **ordinare uno o più prodotti** è possibile procedere all'acquisto on-line cliccando il pulsante "Aggiungi al carrello" presente in ogni scheda prodotto.

Per **confermare l'acquisto** è sufficiente cliccare il pulsante "Prosegui l'acquisto" ed inserire i dati necessari all'acquisto.

Per **ordinare il prodotto via Fax** è sufficiente cliccare il pulsante verde "Ordina via Fax": verrà visualizzato un modello da compilare in tutti i campi da inviare via Fax al nr. 045/8130370.

✓ **Modalità di pagamento**

Il pagamento può essere effettuato tramite contrassegno, bonifico vista fattura o con carta di credito in caso di acquisto on line.

La fattura contenente i dati bancari e postali per effettuare il pagamento viene inserita all'interno del pacco contenete il prodotto.

✓ **Modalità di spedizione**

In caso di **prodotto immediatamente disponibile**, ovvero non in fase di produzione o aggiornamento, i tempi di consegna sono di circa 8/10 giorni lavorativi.

In caso l'ordine del prodotto venga effettuato nei 15 giorni antecedenti l'uscita di una pubblicazione in aggiornamento, il cliente ha diritto a ricevere la nuova edizione del prodotto. Solo in questo caso, per garantire la ricezione dell'ultima edizione del prodotto, i tempi di consegna potranno subire un ritardo dovuto alla realizzazione della nuova edizione.

Per ogni ordine ricevuto, il nostro servizio clienti provvederà all'invio di una comunicazione in cui verrà confermata la disponibilità o meno del prodotto ordinato ed i tempi necessari per la spedizione.

✓ **Ammontare delle spese di spedizione**

Per l'invio di 1 o 2 prodotti le spese di spedizione ammontano a € 15,00.

Per l'invio di 3 o 4 prodotti le spese di spedizione ammontano a € 17,00.

Per invii superiori a 4 prodotti le spese di spedizione ammontano a € 19,00.

✓ **Esercizio del diritto di recesso**

Il cliente ha diritto alla restituzione della merce nel rispetto dell'esercizio del diritto di recesso. I prodotti dovranno essere restituiti in stato d'integrità.

Qualora i prodotti acquistati subiscano un danno durante la spedizione o presentino difetti al momento della consegna, è consigliabile rivolgersi al Servizio Clienti.



La spedizione della merce restituita dovrà essere effettuata dal cliente entro 10 giorni dal ricevimento della stessa. Farà fede in quanto data di spedizione la data del timbro postale o la lettera di vettura in caso d'invio tramite corrieri privati.

Le spese di spedizione delle merce restituita sono a carico del cliente.

A ricezione delle merce, Forum Media Edizioni provvederà a restituire la somma pagata dal cliente solo nel caso in cui il diritto di recesso venga esercitato nei termini previsti dalla Legge e dal presente regolamento. Le presenti disposizioni sono conformi al D.L. 185/99.

✓ **Servizio aggiornamenti**

In caso di cambiamenti o novità legislative di rilievo, Forum Media Edizioni invia ad ogni cliente una pubblicazione integrativa del prodotto acquistato, affinché possa utilizzare un manuale ed un software aggiornati alle ultime modifiche introdotte dal legislatore o dalla giurisprudenza.

Non sussiste alcun obbligo di acquisto: il cliente, dopo aver ricevuto e valutato il contenuto dell'aggiornamento, potrà decidere se acquistarlo o rifiutarlo entro 21 giorni dalla data di ricezione dello stesso.

Ai clienti che avranno effettuato l'ordine di acquisto nei 30 giorni precedenti alla data di pubblicazione dell'aggiornamento, verrà inviata gratuitamente a nostre spese la pubblicazione integrativa, in quanto parte integrante del prodotto già acquistato.

Il servizio di aggiornamento può essere interrotto in qualsiasi momento, senza alcun vincolo, mediante l'invio di una richiesta scritta tramite e-mail, lettera o fax.

✓ **Disdetta abbonamento Riviste**

L'abbonamento comprende 4 uscite, se non diversamente specificato nel modulo d'ordine.

L'abbonamento si intende rinnovato in assenza di disdetta da comunicarsi **almeno 60 giorni prima della data di scadenza** a mezzo lettera raccomandata a.r. da inviare a Forum Media Edizioni S.r.l. – via E. Torricelli 37, 37136 Verona (VR).

GARANZIA A TUTELA DELL'ACQUISTO: ai sensi dell'art. 5 del D.Lgs. 185/1999, il cliente ha facoltà di esercitare il diritto di recesso, recedendo dall'acquisto entro 10 gg. lavorativi dalla data di attivazione del medesimo.

✓ **Disdetta da Corso/Seminario/E-mail seminar/Conferenza**

Eventuale disdetta dovrà essere comunicata ad Forum Media Edizioni Srl via fax 045-813.0370 **tassativamente entro 10 giorni antecedenti la data dell'evento formativo.** Nessun rimborso è previsto oltre tale termine. In caso di mancata partecipazione senza alcuna comunicazione di disdetta sarà trattenuta l'intera quota. Nel caso in cui l'evento venisse annullato, per qualsiasi motivo, Forum Media Edizioni Srl restituirà interamente le quote versate, ovvero, su richiesta dell'iscritto, tali quote potranno essere accantonate per la partecipazione ad altri eventi organizzati dalla società. La Segreteria Organizzativa si riserva il diritto di modificare data, luogo, orario o docenti dell'evento dandone comunicazione agli iscritti.

Ai sensi dell'art.1341 C.C. con l'iscrizione Lei approva espressamente la clausola relativa alla disdetta.